

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### §1. Postanowienia wstępne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży [OWS] regulują ogólne zasady sprzedaży towarów oraz współpracy pomiędzy NYBORG-MAWENT SA z siedzibą w Malborku przy ul. Ciepłej 6, 82-200 Malbork, zwanej dalej Sprzedającym a kontrahentami (zwanymi dalej „Kupującymi”) w zakresie dostawy wszelkich wyrobów i usług nabywanych przez Kupującego.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej UMOWY pochodzącej od Sprzedającego.
3. Uzgodnienia ustne, odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, ich uzupełnienia i wyłączenia, wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia. Obowiązuje to także w przypadku odstąpienia od powyższego wymogu zachowania formy pisemnej.

### §2. Definicje

**UMOWA** – oznacza pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia [PPZ] wystawione przez Sprzedającego dla Kupującego. PPZ zawiera określenie przedmiotu sprzedaży oraz potwierdzenie wszelkich warunków handlowych a w szczególności: jego ceny, terminu i sposobu płatności, sposobu dostawy - wydania przedmiotu umowy.

**ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli osoby uprawnionej do reprezentowania Kupującego, w którym jest określony przedmiot zakupu wraz z istotnymi warunkami umowy. Dopuszcza się skrócenie treści Zamówienia do potwierdzenia treści oferty Sprzedającego.

**UMOWA SZCZEGÓLNA** - kontrakt, którego treść będzie przedmiotem szczegółowych negocjacji pomiędzy stronami, a którego treść w części odbiegającej od postanowień OWS będzie miała pierwszeństwo przed rozwiązaniami zawartymi w niniejszym dokumencie.

### §3 Zamówienie

1. Kupujący zamawia u Sprzedającego towar posługując się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.
2. Złożenie zamówienia następuje pisemnie, za pośrednictwem poczty, faksu, e-mail lub osobiście.
3. Zamówienie telefoniczne dla swej ważności wymaga potwierdzenia jak w ust.2 w ciągu 48 godzin.
4. Przyjmuje się, że Kupujący otrzymując umowę wraz załączonym OWS, zaakceptował Ogólne Warunki Sprzedaży bez żadnych zmian.
5. Ogólne warunki handlowe lub inne Kupującego nie obowiązują nawet w sytuacji, w której zostały przekazane do Sprzedającego pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a Sprzedający nie wyraził sprzeciwu.
6. Sprzedający zobowiązany jest w ciągu 7 dni od otrzymania zamówienia przedłożyć Kupującemu umowę lub złożyć oświadczenie o nie przyjęciu zamówienia.
7. Przedmiot sprzedaży lub usług winien być określony w UMOWIE lub załączniku do niej według nomenklatury obowiązującej u Sprzedającego.
8. Zmiana przedmiotu sprzedaży oraz terminów możliwa jest tylko za zgodą drugiej Strony.

### §4 Wydanie Towaru

1. Przy sprzedaży, jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, miejscem wykonania umowy jest magazyn Sprzedającego.
2. Wydanie towaru Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
3. Towar ma prawo otrzymać wyłącznie uprawniony przedstawiciel Kupującego na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru.
4. Z momentem wydania towaru na Kupującego przechodzi ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.
5. Jeżeli miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z zamówieniem mają być wydane.
6. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub/i jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, obie Strony sporządzają stosowny protokół reklamacyjny.
7. Podpis Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza przeprowadzenie badań zgodnie z ust.1 oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
8. Jeżeli towar dostarczony jest do miejsca wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy towar, jeśli nie jest opakowany, lub opakowania, jeśli towar jest opakowany, nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, czy opakowania nie noszą śladów otwierania (uszkodzenia taśmy oklejającej z nadrukiem firmy Sprzedającego) oraz czy liczba paczek nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym. Stwierdzenie każdego z trzech wymienionych faktów musi być zaznaczone przez Kupującego na liście przewozowym przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru.
9. Po dokonaniu odbioru towaru zgodnie z procedurą opisana w ust. 4, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z zamówieniem mają być wydane.
10. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub/i jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru towaru.
7. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację zgłoszona przy wydaniu towaru w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

### §6 Odbiór Towaru

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać towar dostarczony zgodnie z zamówieniem w umówionym dniu lub w ciągu 7 dni od daty wykonania zamówienia w przypadku odbioru towaru z magazynu Sprzedającego.
2. W przypadku niewykonania postanowień ust.1, Kupujący zobowiązany jest zapłacić składowe w wysokości 50 zł za 1 paletę za każdy dzień zwłoki a w przypadku, gdy ta opłata nie pokryje szkody, zapłacić odszkodowanie uzupełniające.

### §7 Warunki finansowe

1. Cena, sposób jej zapłaty, terminy płatności, waluta, konto Sprzedającego określony są w umowie - PPZ.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Do dnia zapłaty pełnej ceny towar pozostaje własnością Sprzedającego a Kupujący upoważnia Sprzedającego do podjęcia wszelkich działań fizycznych i prawnych zmierzających do odebrania wydanego towaru w przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą przez okres przekraczający 21 dni.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur bez podpisu Kupującego pod warunkiem, że zawierać one będą informacje pozwalające na ich jednoznaczne powiązanie z właściwymi zamówieniami złożonymi przez Kupującego.

5. W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru nie będącego u Sprzedającego w stałej sprzedaży magazynowej, Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu zadatek w wysokości i terminie określonym w umowie PPZ.
6. Do zadatku mają zastosowanie postanowienia art.394 Kc.

### **§8 Rękojmia**

Sprzedający zapewnia, że sprzedany - dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad zarówno fizycznych jak i prawnych. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania przedmiotu umowy Kupującemu.

### **§9 Gwarancja**

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i na okresy określone Dokumentacji Techniczno-Ruchowe wyrobu w części: „Warunki Gwarancji”.
2. Kupujący posiada możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne okresy – Gwarancja Niestandardowa – po podpisaniu odpowiedniego porozumienia i uiszczeniu opłaty gwarancyjnej.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sprzedający może wykonać także serwis gwarancyjny poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej [RP]. Fakt (możliwość) eksploatacji przedmiotu umowy poza terytorium RP Kupujący winien zasygnalizować w zamówieniu składanym Sprzedającemu pod rygorem utraty możliwości korzystania z serwisu gwarancyjnego w przyszłości poza terytorium RP.
5. Sprzedający może wykonywać na rzecz Kupującego - użytkownika końcowego usługi serwisowe także po upływie okresu gwarancyjnego. Wykonawstwo takie będzie wynikiem osobnych ustaleń pomiędzy zainteresowanymi stronami zakończonych spisaniem porozumienia.

### **§10 Reklamacje**

1. Przy sprzedaży między podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z wydaniem towaru uregulowane jest w §10 ust.3 i 4.

### **§11 Kary umowne**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do obciążenia drugiej Strony karą umowną w przypadku jej opóźnienia się z realizacją ciążącego na niej świadczenia.
2. Sprzedający zobowiązany jest zapłacić Kupującemu 0,1% wartości towaru za każdy dzień spóźnienia w zgłoszeniu gotowości wydania towaru lub w dostarczeniu towaru, jeżeli taki obowiązek spoczywa na Sprzedającym.
3. Z tytułu opóźnienia w zapłacie za zakupiony przedmiot umowy Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu odsetki umowne. Wysokość rocznej stopy tych odsetek w stosunku do wartości brutto umowy ustala się na poziomie maksymalnie dopuszczalnej określonej postanowieniem art. 359 §2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Odsetki są płatne za każdy dzień opóźnienia po przekroczeniu umownego terminu płatności. Postanowienie §7 ust.2 określa datę zapłaty ceny.
4. Każda ze Stron ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy zapłacona kara umowna nie pokrywa szkody z tym, że szkoda w tym przypadku nie obejmuje utraconych korzyści.
5. Obowiązek zapłaty kary umownej jest wyłączony w przypadku udowodnienia przez zobowiązanego zaistnienia siły wyższej i jej wpływu na opóźnienie w spełnieniu świadczenia.
6. Przez siłę wyższą Strony przyjmują zjawiska przyrodnicze takie jak powódzie, trzęsienia ziemi itp., zjawiska socjologiczne takie jak strajki, wojny, ataki terrorystyczne itp. lub zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§12**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Strony z chwilą otrzymania przez Kupującego umowy – PPZ.
2. Właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami powstałych w związku z zawarciem i realizacją Umowy będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego..
3. W sprawach nieuregulowanych OWS mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Kodeksu cywilnego.
4. OWS są dostępne na stronie internetowej [www.nyborg-mawent.com](http://www.nyborg-mawent.com)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu NYBORG-MAWENT SA w Malborku Nr 179/2015 z dnia 1 lipca 2015r.