

## Ogólne Warunki Sprzedaży NYBORG – MAWENT S.A.

### §1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży [OWS] regulują ogólne zasady sprzedaży towarów oraz współpracy pomiędzy NYBORG-MAWENT SA z siedzibą przy ul. Ciepłej 6, 82-200 Malbork, zwanej dalej Sprzedającym a jej kontrahentami (zwanymi dalej „Kupującymi”) w zakresie dostawy wszelkich wyrobów i usług nabywanych przez Kupującego.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej UMOWY zawieranej przez Sprzedającego.
3. Uzgodnienia ustne, odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, ich uzupełnienia i wyłączenia, wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia Kupującego i Sprzedającego. Obowiązuje to także w przypadku odstąpienia od powyższego wymogu zachowania formy pisemnej.

### §2. Definicje

**UMOWA** – oznacza pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia [PPZ] wystawione przez Sprzedającego na rzecz Kupującego. PPZ zawiera określenie przedmiotu sprzedaży/dostawy oraz potwierdzenie wszelkich warunków handlowych a w szczególności: jego ceny, terminu i płatności, dostawy - wydania przedmiotu umowy.

**ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli osoby uprawnionej do reprezentowania Kupującego, w którym jest określony przedmiot sprzedaży/dostawy wraz z istotnymi warunkami umowy. Dopuszcza się skrócenie treści Zamówienia do potwierdzenia treści oferty Sprzedającego.

**UMOWA SZCZEGÓLNA** - kontrakt, którego treść będzie przedmiotem szczegółowych negocjacji pomiędzy Stronami, a w części odbiegającej od postanowień OWS będzie miała pierwszeństwo przed rozwiązaniami zawartymi w niniejszym dokumencie.

### §3 Zamówienie

1. Kupujący zamawia u Sprzedającego towar posługując się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.
2. Złożenie Zamówienia następuje pisemnie, za pośrednictwem poczty, faksu, e-mail lub osobiście.
3. Zamówienie telefoniczne lub złożone ustnie dla swej ważności wymaga potwierdzenia jak w ust.2 w ciągu 48 godzin.
4. Przyjmuje się, że Kupujący otrzymując Umowę wraz załączonym OWS, zaakceptował Ogólne Warunki Sprzedaży bez żadnych zmian, chyba że niezwłocznie wyraził on wobec nich umotywowany sprzeciw. W takim przypadku Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub przedstawienia Kupującemu zmodyfikowanych warunków współpracy.
5. Ogólne warunki handlowe lub inne ogólne warunki umowy obowiązujące w przedsiębiorstwie Kupującego nie będą stosowane nawet w sytuacji, w której zostały przekazane do Sprzedającego pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a Sprzedający nie wyraził sprzeciwu. Ich zastosowanie wymaga wyraźnej zgody Sprzedającego, wyrażonej, pod rygorem nieważności, na piśmie.
6. Sprzedający zobowiązany jest w ciągu 7 dni od otrzymania zamówienia przedłożyć Kupującemu Umowę lub złożyć oświadczenie o nieprzyjęciu zamówienia.
7. Przedmiot sprzedaży/dostawy lub usług winien być określony w UMOWIE lub załączniku do niej według nomenklatury obowiązującej u Sprzedającego.
8. Zmiana przedmiotu sprzedaży/dostawy lub usług oraz terminów realizacji Umowy możliwa jest tylko za zgodą drugiej Strony.

### §4 Wydanie Towaru

1. Przy sprzedaży, jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, miejscem wykonania Umowy jest magazyn Sprzedającego.
2. Wydanie towaru Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
3. Z momentem wydania towaru na Kupującego przechodzi ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.
4. Jeżeli miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z zamówieniem mają być wydane.
5. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z towarem, obie Strony sporządzają stosowny protokół reklamacyjny.
6. Podpis Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza przeprowadzenie badań zgodnie z ust.1 oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń odnośnie do jego ilości i jakości. Powyższe zastrzeżenie nie ma zastosowania w odniesieniu do wad ukrytych.
7. Jeżeli towar dostarczony jest do miejsca wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy towar (jeśli nie jest opakowany) lub opakowania (jeśli towar jest opakowany), nie noszą śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, czy opakowania nie noszą śladów otwierania (uszkodzenia taśmy oklejającej oraz czy liczba paczek nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym. Stwierdzenie każdego z trzech wymienionych faktów musi być zaznaczone przez Kupującego na liście przewozowym przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru.
8. Po dokonaniu odbioru towaru zgodnie z procedurą opisaną w §4 ust. 7, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z zamówieniem mają być wydane.
9. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru towaru. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio.
10. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć reklamacje zgłoszone przy wydaniu towaru w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

### §5 Odbiór Towaru

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać towar zgodnie z Zamówieniem w umówionym dniu lub w ciągu 7 dni od daty wykonania Zamówienia w przypadku odbioru towaru z magazynu Sprzedającego.
2. W przypadku niewykonania postanowień ust.1, Kupujący zobowiązany jest zapłacić składowe w wysokości 50 zł za 1 paletę za każdy dzień zwłoki, a w przypadku, gdy ta opłata nie pokryje poniesionej przez Sprzedającego szkody, zapłacić odszkodowanie uzupełniające.

### §6 Warunki finansowe

1. Cena, sposób jej zapłaty, terminy płatności, waluta, konto Sprzedającego określone są w Umowie - PPZ.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Do dnia zapłaty pełnej ceny towar pozostaje własnością Sprzedającego a Kupujący upoważnia Sprzedającego do podjęcia wszelkich działań fizycznych i prawnych zmierzających do odebrania wydanego towaru w przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą przez okres przekraczający 21 dni.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktur bez podpisu Kupującego i przesyłania mu ich drogą elektroniczną pod warunkiem, że zawierają one będą informacje pozwalające na ich jednoznaczne powiązanie z właściwymi Zamówieniami złożonymi przez Kupującego.
5. W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru niebędącego u Sprzedającego w stałej sprzedaży magazynowej, Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu zadek w wysokości i terminie określonym w umowie PPZ.
6. Do zadatku mają zastosowanie postanowienia art.394 KC.

7. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może obciążyć Kupującego odsetkami maksymalnymi.

#### **§7 Rękojmia**

1. Sprzedający zapewnia, że sprzedany - dostarczony przedmiot Umowy jest wolny od wad, zarówno fizycznych, jak i prawnych. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania przedmiotu Umowy Kupującemu.

#### **§8 Gwarancja**

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i na okresy określone Dokumentacji Techniczno-Ruchowej wyrobu w części: „Warunki Gwarancji”.
2. Kupujący posiada możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne okresy – Gwarancja Niestandardowa – po podpisaniu odpowiedniego porozumienia i uiszczeniu opłaty gwarancyjnej.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sprzedający może wykonać serwis gwarancyjny poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej. Fakt (możliwość) eksploatacji przedmiotu umowy poza terytorium RP Kupujący winien zasygnalizować w Zamówieniu pod rygorem utraty możliwości korzystania z serwisu gwarancyjnego w przyszłości poza terytorium RP.
5. Sprzedający może wykonywać na rzecz Kupującego - użytkownika końcowego, usługi serwisowe po upływie okresu gwarancyjnego. Wykonawstwo takie będzie wynikiem osobnych ustaleń pomiędzy zainteresowanymi stronami zakończonych zawarciem, pod rygorem nieważności na piśmie, stosownego porozumienia.

#### **§9 Reklamacje**

1. Przy sprzedaży między podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z wydaniem towaru uregulowane jest w §4 ust. 7 i 48.

#### **§10 Przetwarzanie danych osobowych**

W przypadku przetwarzania przez jedną ze Stron, w związku z wykonaniem Umowy, danych osobowych przekazanych przez drugą Stronę, obowiązują następujące postanowienia:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: Rozporządzenie) Nyborg-Mawent S.A. informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nyborg-Mawent S.A. z siedzibą przy ul. Ciepła 6, w Malborku (kod pocztowy: 82-200), tel.: 55 646 63 00, adres e-mail: office@nyborg-mawent.com.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania czynności przed zawarciem umowy, w celu zawarcia, a następnie realizacji umowy, a także w celu realizacji wszelkich obowiązków wynikających ze współpracy stron.
3. Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) wykonania umowy kupna-sprzedaży produktów oferowanych przez Nyborg-Mawent S.A. oraz prowadzenia procesów reklamacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy;
  - b) finansowo – księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, w tym art.74 Ustawy o Rachunkowości, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;
  - c) obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa Nyborg-Mawent S.A., do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres niezbędny do zakończenia realizacji wszelkich obowiązków stron wynikających z umowy bądź zakończenia współpracy, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą kontrahenci, podwykonawcy oraz osoby współpracujące ze Spółką, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy kupna-sprzedaży.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym nie podlegają profilowaniu.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

#### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Strony z chwilą otrzymania przez Kupującego umowy – PPZ.
1. Właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami powstałych w związku z zawarciem i realizacją Umowy będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego..
2. W sprawach nieuregulowanych OWS mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Kodeksu cywilnego.
3. OWS są dostępne na stronie internetowej [www.nyborg-mawent.com](http://www.nyborg-mawent.com)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu NYBORG-MAWENT SA w Malborku Nr 6/2018 z dnia 21.08.2018 r.