



WARUNKI GWARANCJI

1. Nyborg-Mawent S.A. udziela Użytkownikowi gwarancji na sprzedany produkt na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
2. Nyborg-Mawent S.A. zapewnia sprawne działanie produktu pod warunkiem zainstalowania, konserwacji i eksploatacji produktu zgodnie z wytycznymi Nyborg-Mawent S.A. określonymi w niniejszym dokumencie, zwanym dalej: „instrukcją obsługi”.
3. Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, liczone od daty wydania produktu - wentylatora Użytkownikowi.
4. Użytkownik posiada możliwość przedłużenia gwarancji, co wymaga poczynienia indywidualnych ustaleń pomiędzy Nyborg-Mawent S.A. a Użytkownikiem i następuje po zawarciu stosownego porozumienia oraz uiszczeniu opłaty gwarancyjnej.
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Nyborg-Mawent S.A. może wykonać serwis gwarancyjny poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Fakt (możliwość) instalacji i eksploatacji produktu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Użytkownik powinien zasygnalizować w zamówieniu pod rygorem utraty możliwości korzystania z serwisu gwarancyjnego w przyszłości poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik w takim przypadku ponosi w szczególności koszty podróży, zakwaterowania oraz wyżywienia serwisu Nyborg-Mawent S.A. Wykonawstwo takie będzie wynikiem osobnych ustaleń poczynionych pomiędzy Nyborg-Mawent S.A. a Użytkownikiem zakończonych zawarciem stosownego porozumienia.
7. Nyborg-Mawent S.A. może wykonywać na rzecz Użytkownika usługi serwisowe po upływie okresu gwarancyjnego. W tym przypadku stosuje się odpowiednio postanowienie ust. 6 zdanie 4 powyżej.
8. Nyborg-Mawent S.A. odpowiada w ramach gwarancji wyłącznie za wady ujawnione w okresie gwarancji i powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancją nie są objęte wady produktu powstałe z innych przyczyn, tj.:
 - a) niezgodna z przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską oraz instrukcją obsługi instalacja i eksploatacja produktu;
 - b) podłączenie produktu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień;
 - c) podłączenie produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilanie produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub instrukcji obsługi;
 - d) dokonywanie samowolnych napraw lub zmian konstrukcyjnych produktu bez zgody Nyborg-Mawent S.A.;
 - e) uszkodzenia produktu powstałe w wyniku czynników zewnętrznych (uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalania wodą itp.);
 - f) uszkodzenie produktu spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem produktu;
 - g) nieautoryzowane użycie polegające na eksploatacji produktu w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi produktu oraz niezgodnie z warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji obsługi;
 - h) korozja chemiczna elementów produktu powstała np. na skutek wykraplania się z przetłaczanego medium związków agresywnych;
 - i) brak wykonywania obowiązkowych przeglądów opisanych w instrukcji obsługi;
 - j) uszkodzenie produktu w wyniku drgań powstałych na skutek erozji, oblepiania się wirnika, uszkodzenia wirnika lub innej przyczyny;
 - k) uszkodzenie produktu w wyniku przedostania się do instalacji jakiegoś przedmiotu lub elementu mogącego spowodować takie uszkodzenie;

- l) błędy projektowe instalacji lub nieprawidłowy dobór produktu;
 - m) uszkodzenie produktu powstałe w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Nyborg-Mawent S.A. części, akcesoriów i materiałów;
 - n) uszkodzenie produktu wynikłe ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
 - o) wadliwe działanie innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.).
9. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktu oraz części eksploatacyjnych, tj.: łożyska, filtry, pasy klinowe, oleje, smary itp.
10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji (utrata gwarancji) w przypadku stwierdzenia:
- a) jakiegokolwiek modyfikacji produktu;
 - b) ingerencji w produkt osób nieuprawnionych;
 - c) jakichkolwiek prób napraw produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione;
 - d) braku dokonywania obowiązkowych przeglądów okresowych;
 - e) braku wykonania odpowiednich czynności konserwacyjnych, jeśli są one wymagane;
 - f) wystąpienia zaległości płatności za produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności zapłaty.
11. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie po ujawnieniu wady wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
12. Podstawę rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji stanowi w szczególności:
- a) dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia reklamacyjnego, które powinno zawierać przede wszystkim dane Użytkownika, nazwę oraz numer fabryczny produktu i rok jego produkcji znajdujący się na tablicie znamionowej, szczegółowy opis wady produktu oraz datę jej ujawnienia. Należy je przesyłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@nyborg-mawent.com - nie później niż w terminie 5 dni od dnia ujawnienia się wady;
 - b) przedłożenie przez Użytkownika wraz ze wskazanym powyżej zgłoszeniem reklamacyjnym faktury zakupu produktu oraz dowodu wykonywanych terminowo, tj. zgodnie z instrukcją obsługi, przeglądów okresowych (wypełniony formularz przeglądów znajdujący się w instrukcji obsługi).
13. Nyborg-Mawent S.A. nie jest zobowiązany do przeprowadzania demontażu elementów instalacji przynależnej do produktu. Jeżeli wyżej wskazany demontaż jest niezbędny do przeprowadzania prac serwisowych przez Nyborg-Mawent S.A. to powinien zostać przeprowadzony przez Użytkownika.
14. Po zrealizowaniu przez Użytkownika czynności, o których mowa w ust. 12 powyżej, następnie - biorąc pod uwagę uprzednie ustalenia z Nyborg-Mawent S.A.:
- a) Użytkownik dostarczy produkt osobiście do siedziby Nyborg-Mawent S.A. lub doręczy za pośrednictwem kuriera na adres siedziby Nyborg-Mawent S.A., przy czym ryzyko przesyłki ponosi Użytkownik. Nyborg-Mawent S.A. nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie, a w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Użytkownika albo
 - b) Nyborg-Mawent S.A. wyśle swój serwis w miejsce montażu (instalacji) produktu celem dokonania jego diagnozy (stwierdzenia zgłoszonych wad) oraz następnie, w przypadku uznania reklamacji – celem podjęcia dalszych czynności, o których mowa w ust. 16 poniżej. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu i umożliwić serwisowi Nyborg-Mawent S.A. wykonanie czynności serwisowych zgodnie z wszelkimi zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy (bhp), a w szczególności zapewnić odpowiednie przygotowanie miejsca, w którym będą wykonywane czynności serwisowe, tj. zorganizować rusztowania, podest, drabiny, urządzenia dźwigowe, jeśli są niezbędne oraz umożliwić dostęp do źródeł zasilania itp. W innym przypadku serwis Nyborg-Mawent S.A. ma prawo odmówić wykonania działań serwisowych, a Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisu Nyborg-Mawent S.A.



15. Nyborg-Mawent S.A. jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji ustosunkowując się do niej w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej zgłoszenia (odpowiedź na reklamację).
16. W ramach gwarancji w przypadku uznania reklamacji, Nyborg-Mawent S.A. jest obowiązany do naprawy (usunięcia wad jakościowych produktu) albo do wymiany produktu na wolny od wad jakościowych, jeśli naprawa produktu okaże się niemożliwa lub koszty naprawy produktu są niewspółmiernie wysokie w stosunku do ceny nowego produktu. Decyzja o sposobie realizacji gwarancji należy wyłącznie do Nyborg-Mawent S.A.
17. Termin naprawy wady produktu lub jego wymiany, w zależności od sposobu realizacji gwarancji będzie nie dłuższy niż 90 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadkach uzasadnionych przyczynami o charakterze technicznym, technologicznym lub innymi niezależnymi od Nyborg-Mawent S.A., powyżej wskazany termin ulegnie wydłużeniu o dodatkowy czas potrzebny na usunięcie wady lub wymianę produktu, jednakże nie dłużej niż o kolejne 30 dni w stosunku do terminu określonego w zdaniu pierwszym powyżej.
18. Wymienione produkty oraz części uzyskane przy naprawie produktu przechodzą na własność Nyborg-Mawent S.A.
19. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Nyborg-Mawent S.A. ponosi koszty transportu, w tym koszty przesyłek kurierskich reklamowanych produktów, a także koszty dojazdu i pobytu serwisu Nyborg-Mawent S.A. w miejscu instalacji produktu u Użytkownika.
20. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Nyborg-Mawent S.A. wystawi Użytkownikowi fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, dojazdu, przesyłki kurierskie itp.).
21. Nyborg-Mawent S.A. nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie powstałe w wyniku awarii lub niesprawności produktu, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji, za wyjątkiem szkód wyrządzonych przez Nyborg-Mawent S.A. umyślnie.
22. Odpowiedzialność Nyborg-Mawent S.A. z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu zostaje wyłączona.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Jaskólski

